



Help Desk Migration

HALO ITSM DATENMIGRATION CHECKLISTE



Inhaltsverzeichnis

WAS DER MIGRATION WIZARD NACH HALO ITSM IMPORTIEREN KANN	3
WELCHE DATEN WERDEN NICHT IMPORTIERT	4
VOR BEGINN DER DATENMIGRATION	4
PLANUNG DES DATENMIGRATIONSPROZESSES	4
VOREINSTELLUNGEN AUF DEM HALO ITSM-KONTO	4
DATENÜBERTRAGUNG ZU HALO ITSM EINRICHTEN	8
SCHRITT 1. MELDE DICH FÜR EIN MIGRATION WIZARD-KONTO AN	8
SCHRITT 2. VERBINDE DEINE QUELL- UND ZIELPLATTFORMEN	9
SCHRITT 3. WÄHLE DIE ZU ÜBERTRAGENDEN DATENOBJEKTE AUS	10
SCHRITT 4. GRUPPEN ABGLEICHEN	11
SCHRITT 5. AGENTEN ABGLEICHEN	12
SCHRITT 6. TICKETS ABGLEICHEN	12
SCHRITT 7. ARTIKEL ABGLEICHEN	13
SCHRITT 8. ANPASSUNGSOPTIONEN "OUT-OF-THE-BOX"	14
WAS NACH DER DEMO-DATENMIGRATION ZU TUN IST	15
BEWERTUNG DER DEMO-ERGEBNISSE	15
WORAUF BEIM ÜBERPRÜFEN DER MIGRIERTEN DATENSÄTZE ZU ACHTEN IST	17
VERWALTUNG VON AUSGESETZTEN DEMOS	17
SUPPORT-PAKET WÄHLEN	18
PREISAUFSCHLÜSSELUNG UND ZAHLUNG	19
ZUGRIFF AUF DEIN TEAM GEWÄHREN UND DEN MIGRATIONSNAMEN ANPASSEN	20
VOLLSTÄNDIGE DATENMIGRATION STARTEN	22
WARUM MIT UNS MIGRIEREN	24

[Der Umzug deiner Daten zu Halo ITSM](#) kann herausfordernd erscheinen, insbesondere bei großen Datensätzen. Aber keine Sorge! Mit einem Migrationsplan und einem automatisierten Help Desk-Migrationservice ist dein Halo ITSM-Datenimport auf dem besten Weg zum Erfolg. Verschiebe Vorfälle, Agenten, Kontakte und mehr mit nur wenigen Klicks – ganz ohne Ausfallzeiten.

WAS DER MIGRATION WIZARD NACH HALO ITSM IMPORTIEREN KANN

Entität	Verwandte Daten
Tickets	<ul style="list-style-type: none">• Erstellungsdatum, Aktualisierungsdatum und Abschlussdatum• Benutzerdefinierte Felder• Anlagen• Inline-Bilder• Anforderer• Kommentare (Autor, Erstellungsdaten und Sichtbarkeit)• Öffentliche Notizen• Private Notizen
Kontakte	
Agenten	
Organisationen	
Gruppen	
Artikel	<ul style="list-style-type: none">• Top-Level-FAQ-Listen• Low-Level-FAQ-Listen• Anlagen• Tags• Inline-Bild

Experten-Tipp: Stelle sicher, dass du über Admin-Rechte sowohl auf deinem Quellsystem als auch auf Halo ITSM verfügst. Erstelle Agenten, Gruppen und benutzerdefinierte Felder, bevor du eine Testmigration einrichtest.

WELCHE DATEN WERDEN NICHT IMPORTIERT

Unser Datenmigrationstool kann keine Ticket-Tags, benutzerdefinierte Felder für Organisationen und Kontakte, Makros, Trigger, Automatisierungen und andere Einstellungen verschieben.

Hast du spezielle Anforderungen an die Datenmigration zu Halo ITSM? Lass uns deine Bedürfnisse und Anforderungen besprechen, und unser Technikteam wird eine Lösung für dein Migrationsprojekt entwickeln.

VOR BEGINN DER DATENMIGRATION

Um einen erfolgreichen Datenübertrag zu Halo ITSM sicherzustellen, folge diesen Vorbereitungsschritten.

PLANUNG DES DATENMIGRATIONSPROZESSES

Jede Datenmigration ist einzigartig, und es gibt keine universelle Lösung für jeden Datenübertrag. Aus unserer Erfahrung haben wir zwei Methoden identifiziert:

1. [Automatisierte Datenmigration](#) oder DIY-Migration
2. Benutzerdefinierte Datenmigration
3. Automatisierte oder benutzerdefinierte Datenmigration + Delta-Migration

Wenn du Unterstützung bei der [Planung und Durchführung deiner Datenmigration](#) benötigst, kontaktiere uns. Wir helfen dir, dein Migrationsprojekt zu erstellen.

VOREINSTELLUNGEN AUF DEM HALO ITSM-KONTO

Für eine reibungslose Datenmigration zu Halo ITSM folge diesen Schritten:

1. Um Halo ITSM zu verbinden, musst du die folgenden Daten eingeben:
 - a. **Autorisierungsserver:** Gehe zu Konfiguration → Integrationen → Halo PSA API → Autorisierungsserver.
 - b. **Mieter:** Öffne Konfiguration → Integrationen → Halo PSA API → Mieter.



- c. **Client-ID:** Gehe zu Konfiguration → Integrationen → Halo PSA API → Anwendung anzeigen → Neu.
- d. **Client-Geheimnis:** Gehe zu Konfiguration → Integrationen → Halo PSA API → Anwendung anzeigen → Neu.

Add an Application

Details Permissions Security

Application Name *
Enter the name of the Application here

Active

Authentication Method *

- Username & Password
- Implicit Flow (Single Page Application)
- Authorisation Code (Native Application)
- Client ID and Secret (Services)**

For backend non user-facing applications only. This method allows logging in just with a Client ID and Client Secret. A username and password is not needed.

Client ID
This is a unique identifier for your Application, and you will need this to Authenticate.
XXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

Client Secret
The Client Secret is used to access to the API without logging in. If stored, it should be encrypted and never shown. The Client Secret for this application will only be shown once. If you forget it you'll need to generate a new one. Generating a new Client Secret will stop the old one from working.
XXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX

Generate **Copy**

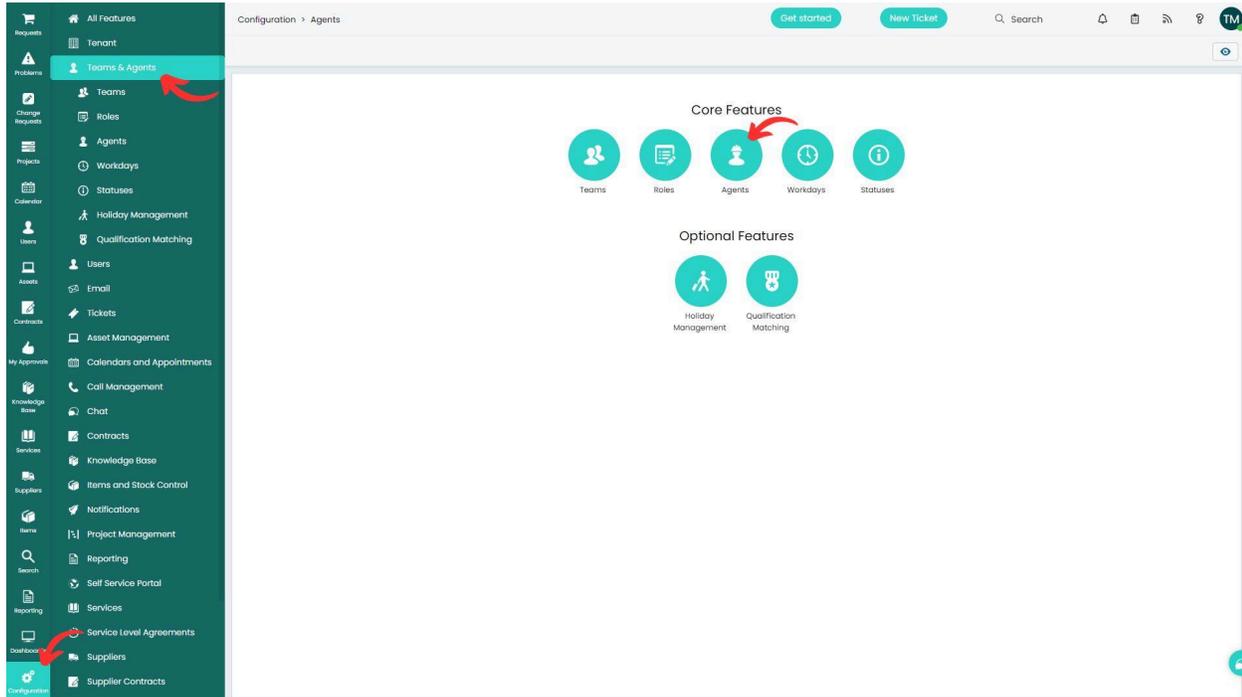
Login Type * Agent x

Agent to log in as * Select...

Save **Cancel**

Hinweis: Du kannst sowohl die cloudbasierte als auch die On-Premise-Version auf dieselbe Weise verbinden; gib Autorisierungserver, Mieter, Client-ID und Client-Geheimnis an.

2. Füge alle Agentenprofile hinzu, die du zu Halo ITSM verschieben musst, und stelle sicher, dass sie die Team-Einladung angenommen haben. Gehe zu **Konfiguration** → **Teams & Agenten** → **Agenten** → **Neu** → **Details** → **Präferenzen** → **Speichern**.

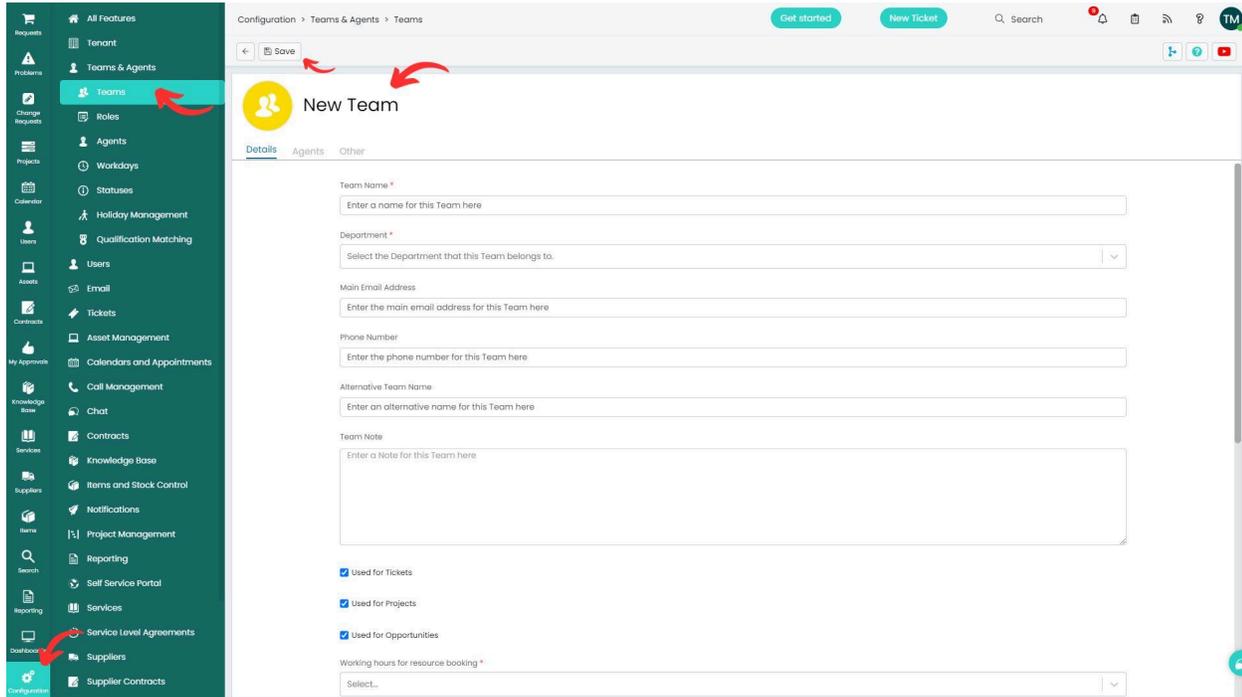


Hinweis:

- Halo ITSM hat Beispielsbenutzer ohne E-Mail-Adressen. Passe bestehende Agentenprofile an oder richte neue nach Bedarf ein.
- Während der Einrichtung des kostenlosen Demos kannst du auch fehlende Agenten mit dem Migration Wizard erstellen.

3. Richte alle Quellengruppen ein, die du zu Halo ITSM verschieben musst, um die Gruppenabgleichung zu ermöglichen. Gehe zu **Konfiguration** → **Teams & Agenten** → **Teams** → **Neu** → fülle **Details, Agenten und Weitere aus** → **Speichern**.



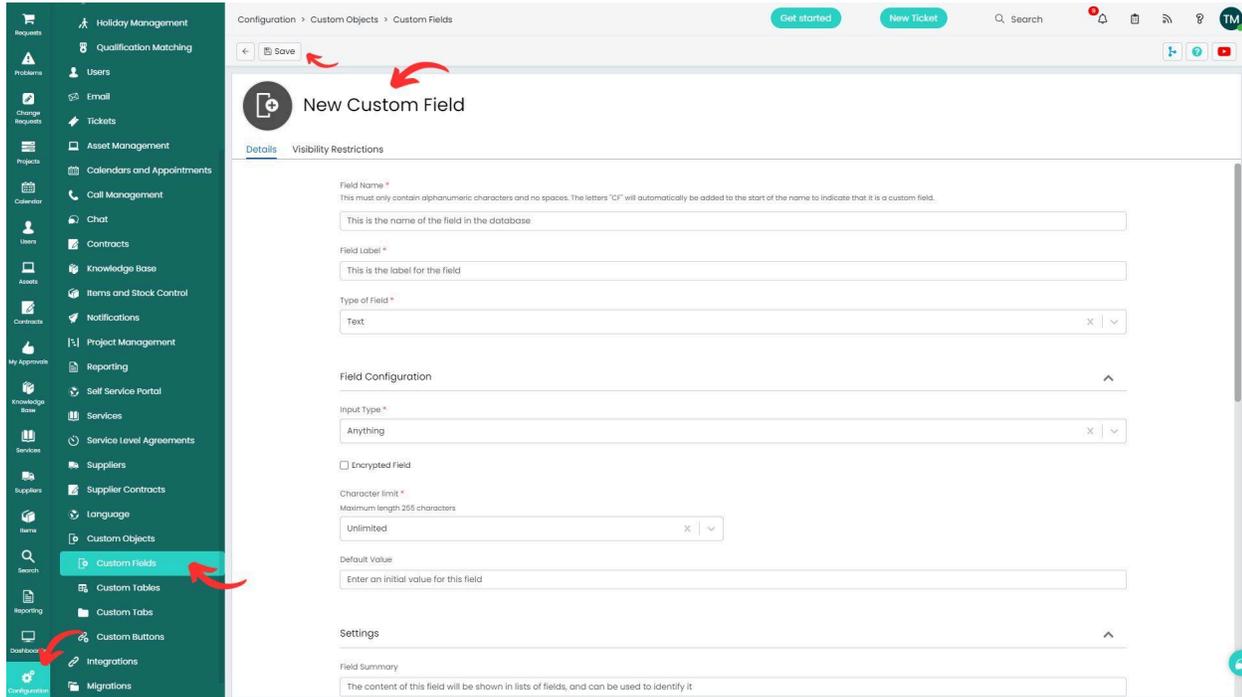


Hinweis:

- Halo ITSM wird mit drei Standardgruppen geliefert. Ändere diese oder erstelle neue Gruppen nach Bedarf.
- Während der Einrichtung der kostenlosen Demo kannst du auch fehlende Gruppen mit dem Migration Wizard erstellen.

4. Erstelle benutzerdefinierte Felder, die den Quellwerten entsprechen. Gehe zu **Konfiguration** → **Benutzerdefinierte Objekte** → **Benutzerdefinierte Felder** → **Neu** → gib **Details** und **Sichtbarkeitsbeschränkungen** an → **Speichern**.





5. [Deaktiviere den Genehmigungsprozess](#), um sicherzustellen, dass Vorfall-Tickets genau übertragen werden. Gehe zu **Konfiguration** → **Tickets** → **Tickettypen** → öffne einen Tickettyp → **Bearbeiten**. Wähle **Nein** im Feld **Genehmigungsprozess starten** aus. Klicke dann auf **Speichern**.

6. [Schalte Benachrichtigungen aus](#) während der Datenmigration. Gehe zu **Konfiguration** → **Benachrichtigungen** → **Allgemeine Einstellungen** → deaktiviere die Kontrollkästchen neben allen Benachrichtigungen.

DATENÜBERTRAGUNG ZU HALO ITSM EINRICHTEN

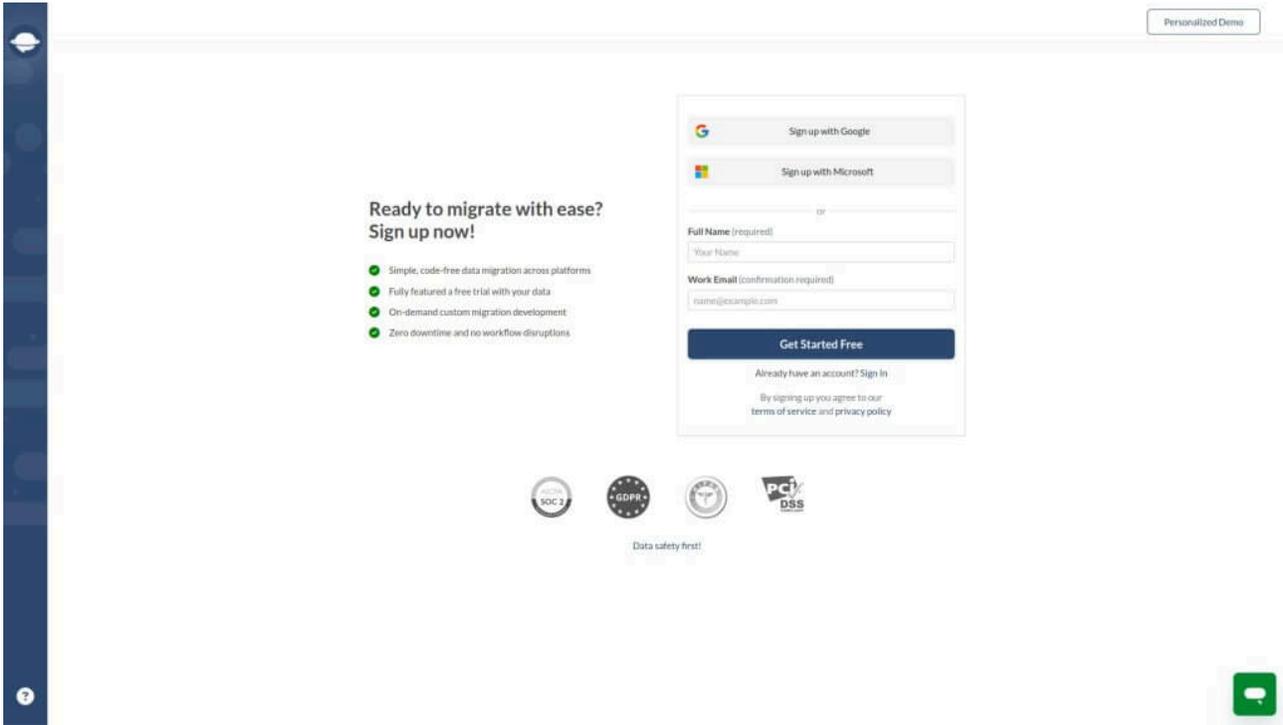
Beginne deine reibungslose Datenmigration, indem du eine kostenlose Demo-Migration einrichtest. Damit kannst du die Migrations-Einstellungen vor dem großen Umzug testen. Du kannst deine Demo so oft wie nötig wiederholen, um alles zu perfektionieren.

Hier ist eine einfache Anleitung zum Start deiner Halo ITSM-Datenmigration:

SCHRITT 1. MELDE DICH FÜR EIN MIGRATION WIZARD-KONTO AN

[Richte ein Migration Wizard-Konto ein](#) mit Google, Microsoft oder deiner Arbeits-E-Mail. Wenn du die Arbeits-E-Mail wählst, bestätige sie gemäß den Anweisungen, die an deine E-Mail gesendet werden.





SCHRITT 2. VERBINDE DEINE QUELL- UND ZIELPLATTFORMEN

Je nach deinem Help Desk oder Service Desk benötigst du möglicherweise verschiedene Zugangsdaten (d. h. eine URL, API-Token oder die Anmeldung mit deinem Plattform-Konto), um deine Quell- und Zielplattformen zu verbinden.

Der Migration Wizard gibt hilfreiche Tipps während des Vorgangs und macht die Verbindungsmethode reibungslos.



SOURCE

✓ Zendesk connected [Edit source](#)

TARGET

Migrate to: **Halo ITSM** 

Select your future platform

 Sign in with your Halo ITSM account to grant permission to migrate your data.

Authorisation Server
[Go to Configuration > Integrations > HaloITSM API -> Authorisation Server](#)

Tenant
[Go to Configuration > Integrations > HaloITSM API -> Tenant](#)

Client Id
[Go to Configuration > Integrations > HaloITSM API -> View Application -> New](#)

Client Secret
[Go to Configuration > Integrations > HaloITSM API -> View Application -> New](#)

[Continue >](#)

 We don't share your access credentials with third parties and guarantee the safety of your data according to our [Security Policy](#).

Um Halo ITSM als Zielplattform zu verbinden, gib Autorisierungsserver, Mieter, Client-ID und Client-Geheimnis ein.

SCHRITT 3. WÄHLE DIE ZU ÜBERTRAGENDEN DATENOBJEKTE AUS

Wähle die Kundendienstdaten aus, die du zu Halo ITSM verschieben möchtest, und ordne Gruppen, Agenten, Tickets und Artikel zu.

MAPPING

Select Objects

ZENDESK

HALO ITSM

HELP DESK OBJECTS				
<input type="checkbox"/>	Groups	>>>	<input type="checkbox"/>	Teams
<input type="checkbox"/>	Agents	>>>	<input type="checkbox"/>	Agents
<input type="checkbox"/>	Organizations	>>>	<input type="checkbox"/>	Clients
<input type="checkbox"/>	Customers	>>>	<input type="checkbox"/>	Users
<input type="checkbox"/>	Tickets	>>>	<input type="checkbox"/>	Incidents

KNOWLEDGE BASE OBJECTS				
<input type="checkbox"/>	Categories	>>>	<input type="checkbox"/>	Top level FAQ Lists
<input type="checkbox"/>	Sections	>>>	<input type="checkbox"/>	Low level FAQ Lists
<input type="checkbox"/>	Articles	>>>	<input type="checkbox"/>	Articles

Continue >
Do you have questions on the fields mapping? Let us help you!

SCHRITT 4. GRUPPEN ABGLEICHEN

Wähle 'Artikel abgleichen', um Gruppen zwischen der Quelle und Halo ITSM abzugleichen. Für nicht zugewiesene Tickets oder gelöschte Gruppen wähle eine Standardgruppe aus. Außerdem kannst du fehlende Gruppen erstellen – ob als Einzel- oder Mehrfachauswahl!

Groups to Teams matching

ZENDESK GROUPS

HALO ITSM TEAMS

MISSING GROUPS ON THE TARGET PLATFORM

Select needed option(s) ▼
+ Add the same team(s) on Halo ITSM

CHOOSE DEFAULT TEAM ON THE TARGET PLATFORM

Unassigned, deleted or inactive groups 1st Line Support ▼

GROUPS AVAILABLE FOR MATCHING

IT team 1st Line Support ▼

Support team 2nd Line Support ▼

Auto-match
Save matching >



Klicke auf 'Abgleich speichern', um fortzufahren. Verwende 'Automatisch abgleichen', wenn du die kostenlose Demo erneut ausführst.

SCHRITT 5. AGENTEN ABGLEICHEN

Gleiche Agenten zwischen Quelle und Halo ITSM ab. Falls Agenten unzugewiesen, inaktiv oder gelöscht sind, wähle einen Standardagenten für diese Datensätze aus. Im Migration Wizard kannst du fehlende Agentenprofile direkt in Halo ITSM hinzufügen, während du abgleichst.

Agents to Agents matching

ZENDESK AGENTS

ITSM HALO ITSM AGENTS

CHOOSE DEFAULT AGENT ON THE TARGET PLATFORM

Unassigned, deleted or inactive agents

james@yourcompanydomain.com

AGENTS AVAILABLE FOR MATCHING

james@yourcompanydomain.com	james@yourcompanydomain.com
jeremy@yourcompanydomain.com	jeremy@yourcompanydomain.com
derek@yourcompanydomain.com	derek@yourcompanydomain.com
john@yourcompanydomain.com	john@yourcompanydomain.com

Auto-match

Save matching >

Klicke auf 'Abgleich speichern', um zum nächsten Schritt beim Mapping deiner Daten überzugehen.

SCHRITT 6. TICKETS ABGLEICHEN

Durch Auswahl des Ticket-Checkbox öffnet sich ein Fenster zum Abgleichen der Ticketfelder. Systemfelder wie Betreff, Organisation und Gruppe werden automatisch zugeordnet. Navigiere zu den Standard- und benutzerdefinierten Ticketfeldern.

Tickets to Incidents mapping

Check out our [data mapping guide](#) to go over this step easily and fast.

ZENDESK TICKETS HALO ITSM INCIDENTS

FIELDS AVAILABLE FOR MAPPING

Subject Subject system

Organization Company system

Group Group system

Type Type required

Use for default or empty values Incident

Question Incident

Incident Major Incident

Problem Microsoft Teams Ticket

Task Major Incident

Status Status required

Use for default or empty values New

New New

Open Action Required

Pending On Hold

On-hold On Hold

Solved Closed

Priority Priority required

Use for default or empty values Medium

Low Low

Normal Medium

Reset Mapping Save mapping >

Für das Abgleichen benutzerdefinierter Felder stelle sicher, dass diese vorher in Halo ITSM eingerichtet sind. Sobald alles eingerichtet ist, klicke auf '**Mapping speichern**', um fortzufahren.

SCHRITT 7. ARTIKEL ABGLEICHEN

Wähle '**Artikel abgleichen**', um Artikel-Felder abzugleichen. Hier kannst du Artikelstatus zwischen deiner Quelle und Halo ITSM abgleichen. Sobald du fertig bist, klicke auf '**Mapping speichern**', um fortzufahren.



Articles to Articles mapping

Check out our [data mapping guide](#) to go over this step easily and fast.

✕



ZENDESK ARTICLES



HALO ITSM ARTICLES

FIELDS AVAILABLE FOR MAPPING

Title	Title <small>system</small>
Body	Body <small>system</small>
Author	Author <small>system</small>
Folder	Folder <small>system</small>

Status required

Use for default or empty values: Inactive

Draft: Inactive

Published: Active

Tags	Tags <small>system</small>
Attachments	Attachments <small>system</small>
Translations	Translations <small>system</small>

Reset Mapping

Save mapping >

SCHRITT 8. ANPASSUNGSOPTIONEN "OUT-OF-THE-BOX"

Die vordefinierten Anpassungsoptionen hängen von der spezifischen Datenmigration ab. Wenn du beispielsweise von Zendesk zu Halo ITSM wechselst, sind hier deine Anpassungsoptionen:

- **Inline-Bilder als Ticket-Anhänge importieren.** Bewahre alle Details deiner Kundenkommunikationshistorie, auch wenn deine Quelleplattform nicht verfügbar ist.
- **Anhänge überspringen.** Standardmäßig verschiebt der Migration Wizard alle Anhänge, aber du kannst sie für Speicherplatzersparnis oder eine schnellere Datenmigration überspringen.
- **Gesprächsaufzeichnungen verschieben** als Anhänge für einen einfachen zukünftigen Zugriff.
- Verwende "**Demo mit benutzerdefinierten Daten**", um 20 ausgewählte Tickets und Artikel zur Vorschau zu verschieben.
- **Seitenkonversationen übertragen** in private Notizen, um den Kundenkontext beizubehalten.

- Inhaltsübersetzungen migrieren, um dein Help Center mehrsprachig zu halten.

MAPPING

Select Objects

ZENDESK
HALO ITSM

HELP DESK OBJECTS

<input checked="" type="checkbox"/>	Groups	Match items	Teams
<input checked="" type="checkbox"/>	Agents	Match items	Agents
<input checked="" type="checkbox"/>	Organizations	Map fields	Clients
<input checked="" type="checkbox"/>	Customers	Map fields	Users
<input checked="" type="checkbox"/>	Tickets	Map fields	Incidents

Migrate newest records first
Records migrate chronologically, from newest to oldest. Applies only to Full Migration

Migrate side conversations
Move all your side conversations

Demo with custom data
Choose up to 20 records by IDs and import them to check how the data lands on a target. **Contact support** if you want to import more than 20 records.

Migrate call recordings
Move all your call recordings as attachments

Skip attachments
Keep ticket attachments, or leave them behind to save storage space or migrate faster

Migrate inline images as ticket attachments
Keep embedded images even when your source is unavailable. It may increase the migration time

KNOWLEDGE BASE OBJECTS

<input checked="" type="checkbox"/>	Categories	>>>	Top level FAQ Lists
<input checked="" type="checkbox"/>	Sections	>>>	Low level FAQ Lists
<input checked="" type="checkbox"/>	Articles	Map fields	Articles

Demo with custom data
Choose up to 20 records by IDs and import them to check how the data lands on a target. **Contact support** if you want to import more than 20 records.

Migrate content translations
Import language versions of your KB articles

[Continue >](#)
 Do you have questions on the fields mapping? Let us help you!

Nachdem du das Daten-Mapping abgeschlossen hast, klicke auf '**Weiter**'. Falls du etwas übersehen hast, wird dich der Migration Wizard daran erinnern, es zu überprüfen.

WAS NACH DER DEMO-DATENMIGRATION ZU TUN IST

Nach Abschluss deiner kostenlosen Demo bei Halo ITSM folge diesen Schritten.

BEWERTUNG DER DEMO-ERGEBNISSE

Es ist wichtig, die Ergebnisse der Demo-Migration zu überprüfen, da der Prozess die vollständige Datenmigration widerspiegelt. Wenn einige Datensätze in der Testmigration nicht importiert wurden, werden sie auch in der vollständigen Datenmigration nicht extrahiert.

MIGRATION NUMBER: 0A000A0A000A

From: ZENDESK
 URL: https://domain.zendesk.com

To: HALO ITSM
 URL: https://domain.haloit.com

Choose Objects: GROUPS, AGENTS, ORGANISATIONAL, CUSTOMERS, TICKETS, CATEGORIES, SECTIONS, ARTICLES

Demo migration: DEMO COMPLETE

All data migration: NOT STARTED

IMPORTANT MIGRATION NOTES
 Data transfer in the Full Migration will mirror the Demo process. Review the Demo results thoroughly to ensure everything is on track. If you need assistance, don't hesitate to reach out.

As we prepare for the Full Data Migration, here's a brief checklist to ensure a smooth process:

- **Custom field mapping:** Make sure you have created and properly mapped all the custom fields.
- **Approval process off:** You have disabled it.
- **Agent setup:** All the agents are created and properly matched.
- **Automations and notifications:** You have turned them off.
- **Updates since Demo:** If anything has changed, you will be prompted to update your mapping and matching.
- **Communication channels:** If you do not plan to do the Delta migration, switch communication channels to Halo ITSM before initiating the migration. That way, your target platform is operational and can

DATA MIGRATION PREVIEW

Demo is complete

Help Desk records	Available	Migrated	Failed	Skipped
Teams	17	15	0	0
Agents	14	5	0	0
Clients	165	2	0	0
Users	566	2	0	0
Incidents	105	20	0	0
Knowledge Base records				
Top level FAQ Lists	7	6	0	0
Low level FAQ Lists	10	9	0	0
Articles	43	20	0	0

Continue >

Feeling unsatisfied with your results? Let us help you!

Öffne Berichte über migrierte, übersprungene und fehlgeschlagene Datensätze und überprüfe jeden, indem du IDs auf der Quellplattform und in Halo ITSM vergleichst.

Explore the Migrated Incidents Report

ZENDESK ORIGINAL RECORDS	HALO ITSM MIGRATED RECORDS
Conversation number: 16024480009894	678907 (open) 2200 (open)
Conversation number: 16024480009894	678908 (open) 2201 (open)
Conversation number: 16024480009894	678886 (open) 2202 (open)
Conversation number: 16024480009894	678867 (open) 2203 (open)
Conversation number: 160244800011248	678909 (open) 2204 (open)
Conversation number: 160244800011248	678910 (open) 2205 (open)
Conversation number: 160244800011248	678887 (open) 2206 (open)
Conversation number: 160244800011248	678868 (open) 2207 (open)
Conversation number: 160244800011249	678912 (open) 2208 (open)
Conversation number: 160244800011249	678911 (open) 2209 (open)

Find the source platform records IDs in the ORIGINAL RECORDS column and their corresponding IDs on the target platform in the MIGRATED RECORDS column. For platforms with ID-based URLs, simply click on the (open) to view it directly. If not, just use platform's search function to locate the record by it's ID.

<< 1 2 >>

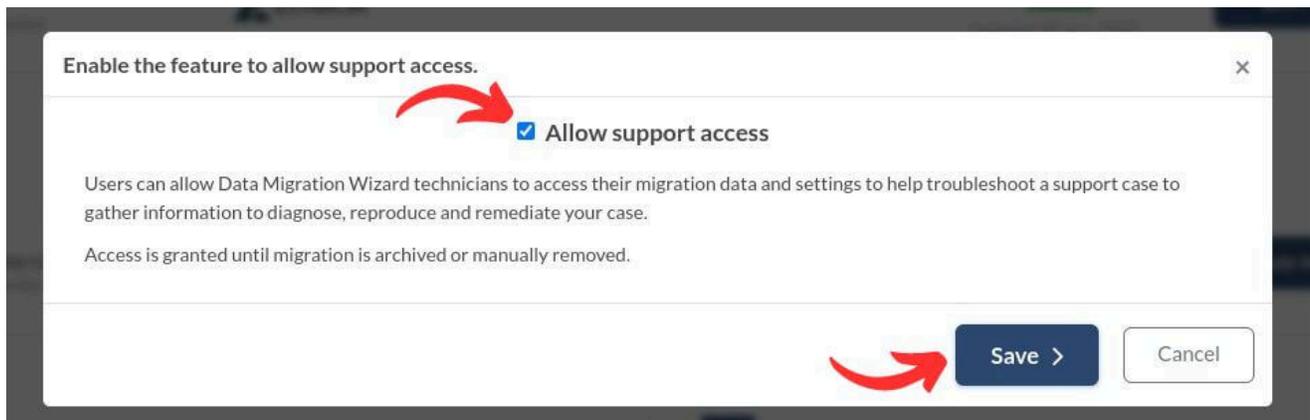
Close

WORAUF BEIM ÜBERPRÜFEN DER MIGRIERTEN DATENSÄTZE ZU ACHTEN IST

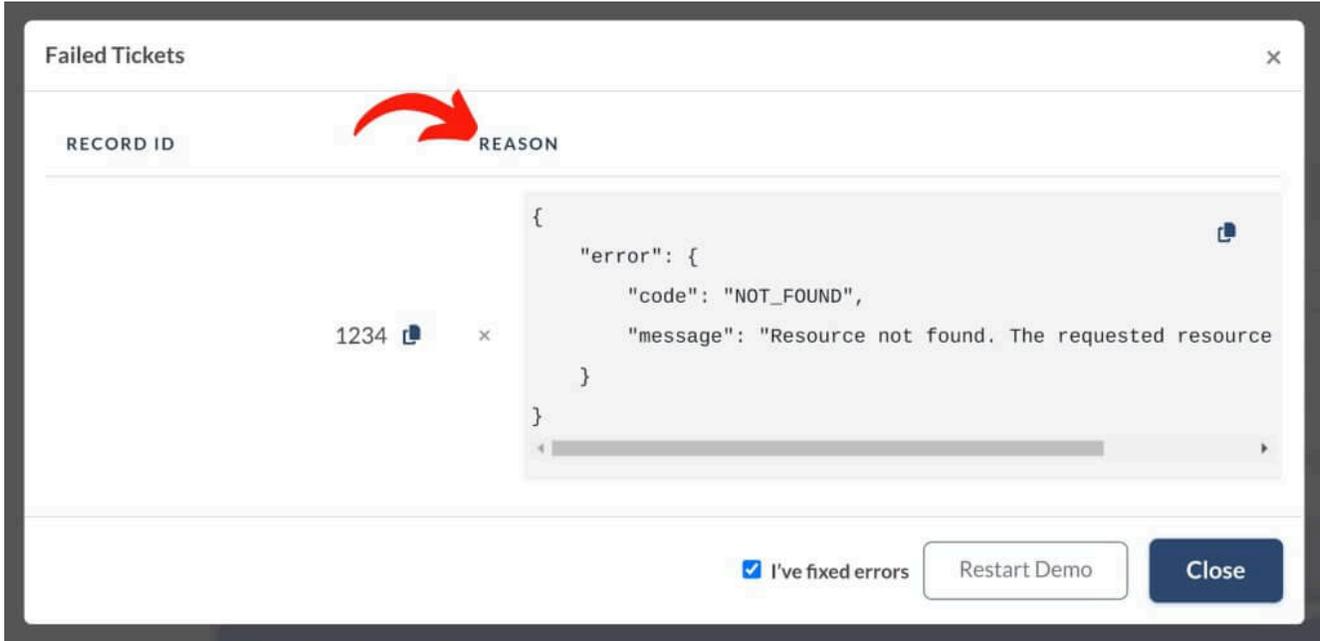
- Alle Kommentare wurden verschoben, und die Autoren bleiben gleich.
- Tickets sind korrekt den Benutzern zugewiesen.
- Kontakte und Organisationen wurden genau migriert.
- Artikel wurden mit ihren ursprünglichen Status migriert.
- Anlagen wurden wie erwartet übertragen.
- Die Demo-Daten wurden nicht durch Automatisierungsregeln beeinflusst.

VERWALTUNG VON AUSGESETZTEN DEMOS

Falls deine kostenlose Demo ausgesetzt wird, bleibe ruhig und lasse unser Support-Team dir bei der Behebung des Problems helfen. Stelle sicher, dass sie Zugriff auf deine Halo ITSM-Datenmigration haben, um eine schnelle Lösung zu gewährleisten.



Wenn du auf fehlgeschlagene Berichte stößt, identifiziere das Problem, indem du die Datensatz-IDs überprüfst. Falls möglich, behebe das Problem, markiere das Kästchen 'Ich habe Fehler behoben' und starte die Demo neu.



SUPPORT-PAKET WÄHLEN

Egal wie groß dein Datenmigrationsprojekt ist, Help Desk Migration bietet Unterstützung, die zu dir passt. Ob du grundlegende Hilfe bevorzugst oder zusätzliche Leistungen wie Delta, Neu-Migration oder Intervall-Migration benötigst, [wähle das Support-Paket](#), das deinen Anforderungen an die Datenübertragung entspricht.

<input checked="" type="radio"/> STANDARD(FREE)	<input type="radio"/> PREMIUM(+\$200)	<input type="radio"/> SIGNATURE(+\$500)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 9/5 via email, phone & chat ✓ Regular SLA response time (within 24 hours) ✓ Skipped/failed records check and migration ✗ Dedicated support on weekends ✗ Data re-migration ✗ Interval migration ✗ Delta migration 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 16/5 on weekdays and 8 hours on weekends support via email, phone & chat ✓ High priority response time ✓ Dedicated support on weekends ✓ 1 data re-migration within 5 days ✓ Skipped/failed records check and migration ✗ Interval migration ✗ Delta migration 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 16/5 on weekdays and 8 hours on weekends support via email, phone & chat ✓ Highest priority response time ✓ Dedicated tech support on weekends/holidays ✓ 1 data re-migration within 10 days ✓ Interval migration ✓ 1 Delta migration within 10 days ✓ Skipped/failed records check and migration

Entdecke die zusätzlichen Vorteile, die in den Premium- und/oder Signature-Plänen enthalten sind:

Daten-Neumigration	Migriere deine Daten innerhalb von 5/10 Tagen nach der vollständigen Migration erneut.
------------------------------------	--

Intervall-Migration	Unterbreche deine Migration an Arbeitstagen und setze sie an Wochenenden fort oder plane deinen Datenübertrag.
Delta-Migration	Aktualisiere oder füge Tickets und Artikel hinzu, die während oder nach der vollständigen Migration erstellt wurden, mit Delta-Migration. Sei vorsichtig bei möglichen Duplikaten, wenn du weiterhin auf der Quellplattform arbeitest.
Übersprungene/Fehlgeschlagene Datensätze überprüfen	Nutze die Überprüfung übersprungener/fehlgeschlagener Datensätze für eine umfassende benutzerdefinierte Migration.

PREISAUFSCHLÜSSELUNG UND ZAHLUNG

Überprüfe die detaillierte Preisaufschlüsselung, um eine klare Erklärung der Kosten für die vollständige Migration zu erhalten.

Checkout Migration ✕

STANDARD(FREE)

- ✓ 9/5 via email, phone & chat
- ✓ Regular SLA response time (within 24 hours)
- ✗ Dedicated support on weekends
- ✗ Data re-migration
- ✗ Interval migration
- ✗ Delta migration
- ✗ Skipped/failed records check and migration

PREMIUM(+\$200)

- ✓ 16/5 on weekdays and 8 hours on weekends support via email, phone & chat
- ✓ High priority response time
- ✓ Dedicated support on weekends
- ✓ 1 data re-migration within 5 days
- ✗ Interval migration
- ✗ Delta migration
- ✗ Skipped/failed records check and migration

SIGNATURE(+\$500)

- ✓ 16/5 on weekdays and 8 hours on weekends support via email, phone & chat
- ✓ Highest priority response time
- ✓ Dedicated tech support on weekends/holidays
- ✓ 1 data re-migration within 10 days
- ✓ Interval migration
- ✓ 1 Delta migration within 10 days
- ✓ Skipped/failed records check and migration

Order Details 🔗 Copy payment link

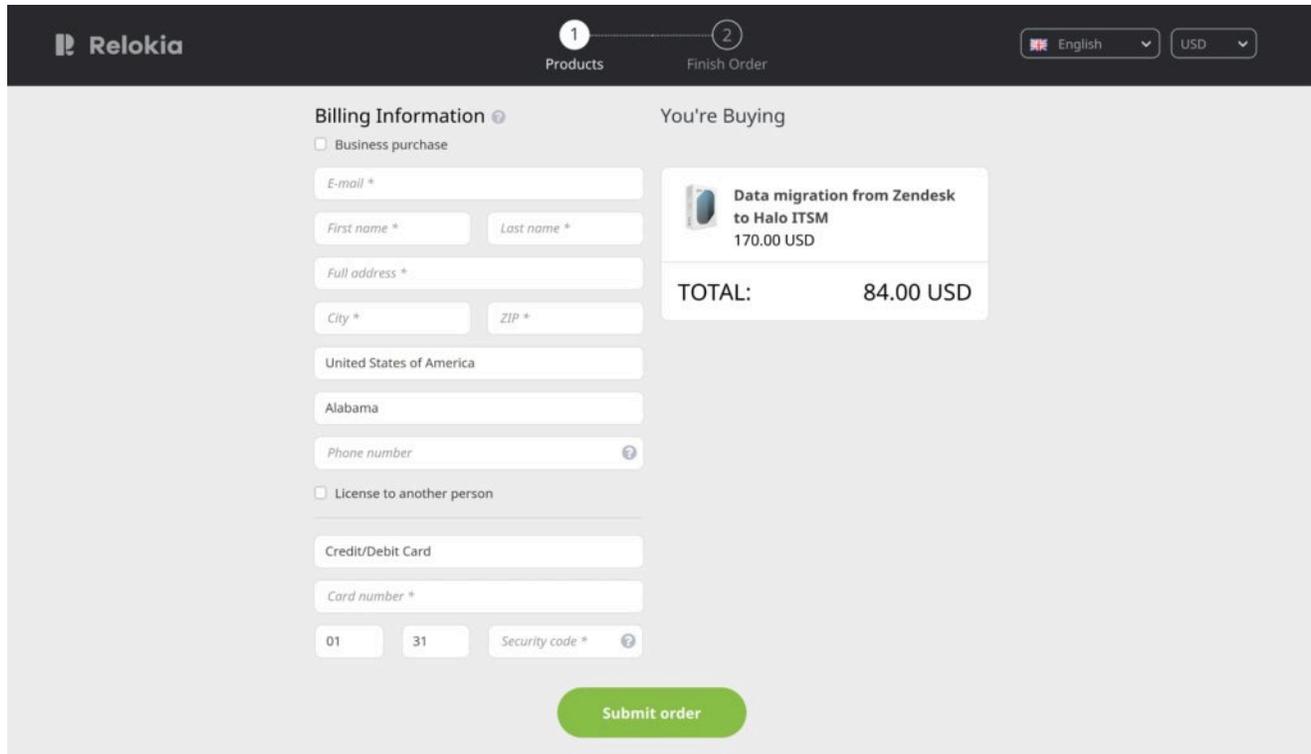
+ Records price	\$476 ⁰⁰
+ Custom options price	\$5 ⁰⁰
+ Support package price	\$0 ⁰⁰
Grand Total	\$481⁰⁰

I have a coupon

🔒 PayPro Global Inc. acts as our reseller and the merchant of record.

[Proceed to payment >](#)

Sobald du bereit bist, gib deine Rechnungsdetails ein und klicke auf 'Bestellung abschicken', um die Zahlung abzuschließen.

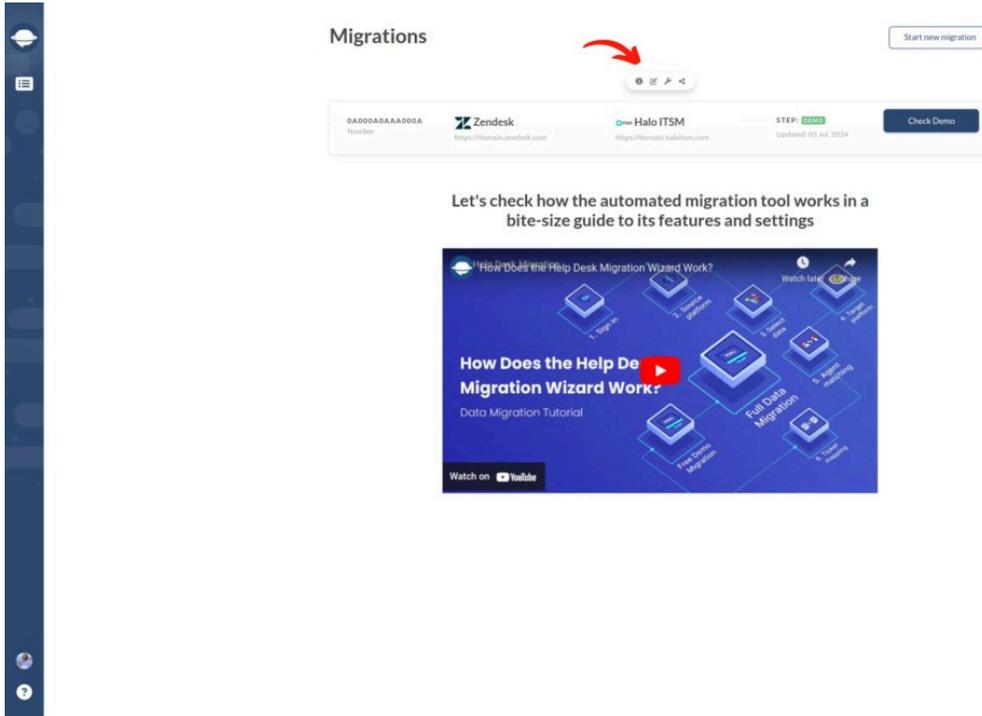


The screenshot shows the Relokia checkout interface. At the top, there's a navigation bar with the Relokia logo, a progress indicator with steps '1 Products' and '2 Finish Order', and dropdown menus for 'English' and 'USD'. The main content is divided into two sections: 'Billing Information' and 'You're Buying'. The 'Billing Information' section includes a checkbox for 'Business purchase', an 'E-mail' field, 'First name' and 'Last name' fields, a 'Full address' field, 'City' and 'ZIP' fields, a dropdown for 'United States of America', a dropdown for 'Alabama', a 'Phone number' field, and a checkbox for 'License to another person'. Below this is a 'Credit/Debit Card' section with a 'Card number' field, two dropdowns for card type (01 and 31), and a 'Security code' field. A green 'Submit order' button is at the bottom. The 'You're Buying' section shows a product card for 'Data migration from Zendesk to Halo ITSM' priced at 170.00 USD, and a summary box showing 'TOTAL: 84.00 USD'.

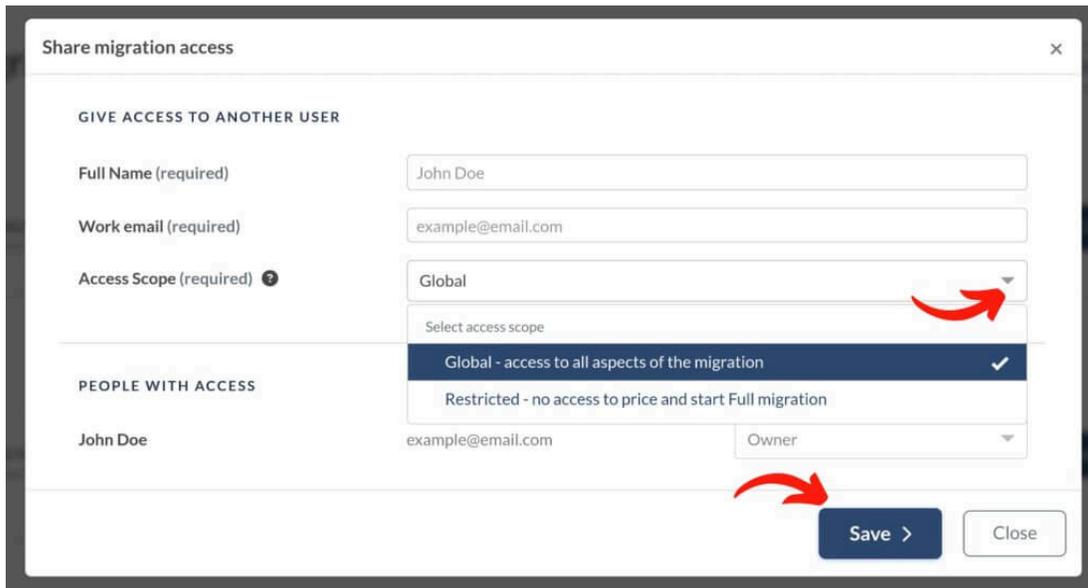
ZUGRIFF AUF DEIN TEAM GEWÄHREN UND DEN MIGRATIONSNAMEN ANPASSEN

Der Mapping-Schritt kann etwas knifflig erscheinen, daher kannst du gerne die Hilfe eines Kollegen in Anspruch nehmen, indem du [deine Halo ITSM-Datenübertragung teilst](#).





Du hast die Kontrolle—du kannst vollen oder eingeschränkten Zugriff gewähren und bei Bedarf wieder entziehen.



Wenn du mehrere Datenmigrationen verwaltest, [verleihe jeder Migration einen einzigartigen Namen](#) für schnelle und einfache Erkennung.



Migrations

Your migration label Done

Start new migration

0A000A000000A
Number

Zendesk
https://domain.zendesk.com

Halo ITSM
https://domain.haloitsm.com

STEP: **COMPLETED**
Updated: 05 Jul, 2024

Check Demo

Let's check how the automated migration tool works in a bite-size guide to its features and settings



VOLLSTÄNDIGE DATENMIGRATION STARTEN

Sobald deine Zahlung bestätigt ist, kannst du die Datenübertragung starten oder planen. Vermeide Last-Minute-Änderungen auf deiner Quellplattform für ein reibungsloses Migrationserlebnis.



MIGRATION NUMBER: 0A000ADAAA000A

From: ZENDESK
 Url: https://domain.zendesk.com

To: HALO ITSM
 Url: https://domain.haloitsm.com

Choose Objects: GROUPS, AGENTS, ORGANIZATIONS, CUSTOMERS, TICKETS, CATEGORIES, SECTIONS, ARTICLES

Demo migration: DEMO COMPLETE

All data migration: NOT STARTED

IMPORTANT MIGRATION NOTES

Data transfer in the Full Migration will mirror the Demo process. Review the Demo results thoroughly to ensure everything is on track. If you need assistance, don't hesitate to reach out.

As we prepare for the Full Data Migration, here's a brief checklist to ensure a smooth process:

- **Custom field mapping:** Make sure you have created and properly mapped all the custom fields.
- **Approval process off:** You have disabled it.
- **Agent setup:** All the agents are created and properly matched.
- **Automations and notifications:** You have turned them off.
- **Updates since Demo:** If anything has changed, you will be prompted to update your mapping and matching.
- **Communication channels:** If you do not plan to do the Delta migration, switch communication channels to Halo ITSM before initiating the migration. That way, your target platform is operational and can handle all communications during the

DATA MIGRATION PREVIEW

Demo is complete

Help Desk records	Available	Migrated	Failed	Skipped
Teams	17	15	0	0
Agents	14	5	0	0
Clients	165	2	0	0
Users	566	2	0	0
Incidents	105	20	0	0

Knowledge Base records	Available	Migrated	Failed	Skipped
Top level FAQ Lists	7	6	0	0
Low level FAQ Lists	10	9	0	0
Articles	43	20	0	0

[Rollback Demo](#)

[Start full data migration >](#) [Order details](#) [Schedule start](#)

Die Dauer der Datenmigration hängt von der Anzahl der Datensätze ab; im Durchschnitt etwa 2000 Tickets pro Stunde. Brauchst du es schneller? Bitte deine Anbieter, die API-Grenzen zu erhöhen—gib uns einfach Bescheid, bevor du in die vollständige Datenmigration startest.

Wenn Fragen auftauchen, ist unser Support-Team für dich da. Dein reibungsloser Halo ITSM-Transfer hat für uns Priorität.



WARUM MIT UNS MIGRIEREN



Es ist viel schneller als die Übertragung Ihrer Unterlagen auf eigene Faust

Nutzen Sie den schnellen Übertragungsprozess dank der vollständigen Automatisierung der Migration Wizard -Software und der Möglichkeit, die vollständige Migration der Daten sofort zu initiieren, wenn Sie Datensätze zwischen den Backend-Plattformen übertragen.



Ihre Daten sind während des gesamten Umzugsprozesses sicher und geschützt

Verschieben Sie Ihre Daten über eine sichere Verbindung und profitieren Sie von einer regelmäßig aktualisierten Datenschutzrichtlinie, die die Sicherheit Ihrer Daten sowohl während als auch nach der Migration gewährleistet.



Die Kunden unseres Dienstes schätzen und befürworten ihn

Schließen Sie sich Tausenden von zufriedenen Kunden an, die ihre Daten mit dem Help Desk Migration Service übertragen haben und ihm zu einem guten Ruf verholfen haben, und verdienen Sie sich eine Vielzahl von Belohnungen im Zusammenhang mit dem Kundenservice.



Umfassende Mapping-Möglichkeiten halten Ihre Daten verbunden

Nutzen Sie die Möglichkeit, Standard- und benutzerdefinierte Felder zuzuordnen, um die Migration Ihrer Daten nach Ihren Wünschen anzupassen und die Beziehungen zwischen ihnen aufrechtzuerhalten.



Sie können den günstigsten Zeitpunkt für Ihre Datenübertragung festlegen

Migrieren Sie Ihre Entitäten zum günstigsten Zeitpunkt, indem Sie Ihre Datenmigration zu dem Zeitpunkt buchen, der für Ihr Team und Ihre Kunden am besten geeignet ist.



Sie können sich auf das kompetente und hilfsbereite Support-Team verlassen

Holen Sie sich Unterstützung von einem Team von Datentransferspezialisten mit jahrelanger Erfahrung, das Ihnen jederzeit (auch am Wochenende) während des gesamten Übertragungsprozesses hilft.



SIE SUCHEN NACH MEHR DETAILS ZUR DATENMIGRATION?

Reden wir jetzt

